

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Tipo de copia : Controlada ☒

No Controlada ☐

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
DIRECTOR DE CALIDAD	DIRECTOR LABORATORIO	DIRECTOR LABORATORIO
Nombre: Magaly Solano	Nombre: Rocio Muñoz	Nombre: Rocio Muñoz
Fecha: 02-12-2025	Fecha: 12-12-2025	Fecha: 12-12-2025

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

Índice

Numeral	Descripción	Página
1.	Objetivo	3
2.	Alcance	3
3.	Bibliografía	3
4.	Responsabilidades	4
5.	Definiciones	4
6.	Desarrollo	6
7.	Registros	13

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

1. OBJETIVO

Regular el manejo de datos personales a fin de asegurar que toda la recolección y tratamiento se realice de forma lícita, transparente y exclusivamente para fines autorizados.

2. ALCANCE

Aplica a todos los procesos, actividades y sistemas mediante los cuales el Laboratorio Clínico Solidario recolecta, utiliza, almacena, transmite o elimina datos personales y datos sensibles de sus pacientes, colaboradores, proveedores y usuarios.

3. BIBLIOGRAFIA

1. Asamblea Nacional de la República del Ecuador. Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Publicado en el Registro Oficial Suplemento 459 de 26 mayo de 2021. Ubicado en: <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/Ley-Organica-de-Datos-Personales.pdf>
2. SOLCA. Política de Protección de Datos Personales. Guayaquil 2024. Ubicado en: <https://www.solca.med.ec/politica-de-proteccion-de-datos-personales-solca/>
3. SYNLAB. Política de Privacidad. Quito 2025. Ubicado en: <https://www.synlab.ec/privacy-policy>
4. International Laboratories Services INTERLAB S.A. Aviso de Privacidad y Protección de Datos. Guayaquil 2023. Ubicado en: <https://interlab.com.ec/privacidad.html>
5. Laboratorio Alcívar. Política de Tratamiento de Datos Personales. Guayaquil 2023. Ubicado en: <https://laboratorioalcivar.com/politica-de-privacidad-sitio-web/>
6. Norma Internacional ISO 15189. Laboratorios Clínicos - Requisitos para la calidad y la competencia. 2022. Cuarta Edición. Publicado por la Secretaría Central ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español.

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

4. RESPONSABILIDADES

- a. **Personal de Laboratorio:** Conocer la política de protección de datos personales en Laboratorio Clínico Solidario.
- b. **Director de Calidad:** Fomentar la política de protección de datos personales en Laboratorio Clínico Solidario.
- c. **Director del Laboratorio:** Es el responsable de aprobar e implementar la política de protección de datos personales en Laboratorio Clínico Solidario.

5. DEFINICIONES

- a. **Anonimización:** es el proceso por el cual deja de ser posible establecer por medios razonables el nexo entre un dato y el sujeto al que se refiere.
- b. **Canales:** son los medios de difusión de los contenidos y servicios; incluyendo el canal presencial, el electrónico y el telefónico, así mismo otros que existan en la actualidad o puedan existir en el futuro (dispositivos móviles, etc.).
- c. **Canal electrónico:** es todo canal de transmisión de datos por medios electrónicos, ópticos o radiofrecuencias.
- d. **Confidencialidad:** es la garantía de que la información personal será protegida para que no sea divulgada sin consentimiento de la persona o entidades autorizadas.
- e. **Consentimiento:** manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
- f. **Cookies:** es una información pequeña enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio Web puede consultar la actividad previa del usuario.
- g. **Dato personal:** dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- h. **Datos relativos a la salud:** datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.
- i. **Datos sensibles:** es aquel dato personal que en caso de ser tratado de manera inadecuada podría derivar en importantes riesgos

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

para los derechos y las libertades fundamentales de una persona. Por ejemplo, ideología, afiliación política o sindical, etnia, estado de salud, orientación sexual, religión, identificación personal, datos biométricos, condición migratoria, entre otros.

- j. **Destinatario:** persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
- k. **Encargado del tratamiento de datos personales:** persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad, u otro organismo que solo o juntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.
- l. **Laboratorio clínico:** entidad para análisis de materiales provenientes del cuerpo humano con el propósito de proporcionar información para el diagnóstico, monitoreo, gestión, prevención y tratamiento de una enfermedad o evaluación de la salud.
- m. **Paciente:** persona que es la fuente del material para el análisis.
- n. **Responsable de tratamiento de datos personales:** persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad, u otro organismo, que solo o juntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- o. **Titular:** persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- p. **Transferencia o comunicación:** manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.
- q. **Tratamiento de datos:** se compone de la obtención, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de datos personales.
- r. **Usuario del laboratorio:** individuo o entidad que solicita los servicios del laboratorio clínico. Los usuarios pueden incluir paciente, médicos y otros laboratorios o instituciones que envían muestras para su análisis.

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

6. DESARROLLO

6.1 POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Laboratorio Clínico Solidario, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, establece la presente Política de Protección de Datos Personales con el fin de garantizar la privacidad, seguridad, confidencialidad y adecuado manejo de la información confiada por nuestros pacientes, colaboradores, proveedores y demás usuarios.

Nuestro compromiso es tratar los datos personales de manera lícita, transparente, segura, confidencial y únicamente para los fines necesarios y autorizados

Esta política tiene el propósito de explicar cómo recopilamos, tratamos y protegemos los datos personales a través de nuestros servicios electrónicos como: el sistema informático Avalab y sitio Web, entre otros canales.

6.2 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento, custodia y protección de los datos personales es el Laboratorio Clínico Solidario Logroño & Muñoz Cía. Ltda., en adelante se llamará (LABORATORIO SOLIDARIO), trata los datos personales de pacientes y usuarios, en sus diferentes etapas de asistencia médica, tanto los que se obtienen de fuentes de información de acceso público o autorizado, como los que recopila de forma presencial. Los canales de contacto para consultas y solicitudes son:

Nombre: Laboratorio Clínico Solidario Logroño & Muñoz Cía. Ltda.

Registro Único de Contribuyentes (RUC) No. 0791790379001

Página Web: www.laboratoriosolidario.com

Correo electrónico: laboratorio_solidario24h@hotmail.com
laboratoriosolidario7@gmail.com

Teléfonos: 593 994 320 404 / 072 963 634

Dirección: calles Buenavista R18-28 y Boyacá (frente a parque Colón) de la ciudad de Machala, República del Ecuador.

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

6.3 TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

En la elaboración de este documento se hace referencia al (TITULAR) como aquella persona cuya información personal, tanto la que ella proporcione como la que son recogidos por el laboratorio a través de la Página Web y canales virtuales, serán tratados de conformidad con los términos señalados en este documento.

Cuando el TITULAR, en su calidad de paciente o usuario, no esté de acuerdo con alguna información contenida en este procedimiento rogamos no usar el sitio Web del Laboratorio y se inhiba de proporcionar sus datos personales. Si usted continúa navegando en este sitio Web asimilamos que está de acuerdo con la Política de Protección de Datos Personales.

Con la aprobación de este documento por parte del TITULAR, se cumple la exigencia de contar con su autorización para que LABORATORIO SOLIDARIO pueda registrar y tratar sus datos personales; en caso de personas con algún grado de discapacidad se necesita la autorización de su representante legal, de conformidad con la ley.

Declara el TITULAR que cualquier información que proporcione a LABORATORIO SOLIDARIO a través de su sitio Web, es entregada de forma informada, libre y voluntaria.

6.4 DATOS QUE RECOGEMOS DEL TITULAR Y SU PROCEDENCIA

El tratamiento de datos personales que efectuará el LABORATORIO SOLIDARIO procede de diferentes tipologías, en función de la relación originada con el TITULAR.

Esta información será tratada únicamente con el propósito de gestionar la solicitud del paciente o usuario para empezar la relación con el mismo, utilizando las medidas de seguridad acordadas en el tratamiento de datos personales:

- a. Datos entregados voluntariamente de parte del TITULAR, y son registrados en el sistema informático Avalab.
- b. Datos de identificación, nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, dirección, fotografías, etc.

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

- c. Datos académicos o profesionales, detalle curricular facilitados en la página Web o correo electrónico, cuando labore en la empresa o para postulantes a trabajo.
- d. Datos de salud, información de la historia clínica, datos relacionados a la salud física o mental del paciente.
- e. Datos proporcionados por los usuarios (médicos), que solicitan los servicios del LABORATORIO SOLIDARIO.
- f. Datos entregados por parte de terceros que poseen autorización del TITULAR o que representen legalmente al TITULAR de los datos y en los casos en que el paciente por razones de salud no pueda entregarlos de forma directa.
- g. Datos derivados del uso de tarjetas o medios de pago, o de cualquier otro producto o servicio del LABORATORIO SOLIDARIO.

Además, los datos que LABORATORIO SOLIDARIO trata como consecuencia de las interacciones realizadas por el TITULAR a través de nuestra página Web o aplicación electrónicas provienen de las siguientes fuentes:

- a. Datos facilitados por el TITULAR, a través de la página Web, formularios, correo electrónicos, WhatsApp, teléfonos o cualquier otra vía.
- b. Datos generados a partir de la navegación y uso de la página Web del LABORATORIO SOLIDARIO.
- c. Datos cuando el TITULAR se anuncia con los técnicos u otros trabajadores del LABORATORIO SOLIDARIO a través del teléfono, correo electrónico, WhatsApp o cualquier medio electrónico, los sistemas de tecnología de la información registrarán los datos de dichas visitas.
- d. Datos que sistema de televisión de circuito cerrado puede grabar si acude al LABORATORIO SOLIDARIO, esto realizamos por motivo de seguridad.
- e. Datos que facilitan las empresas privadas con las que el laboratorio mantiene convenios.
- f. Datos que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, proporciona al LABORATORIO SOLIDARIO, para atender a los pacientes que deriva.
- g. Datos que la Universidad Técnica de Machala, proporciona de los pasante o practicantes y personas que participan en programas

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocío Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

de vinculación con la comunidad y jornadas académicas, entre otras actividades.

- h. Datos que suministran las entidades prestadoras de servicios médicos y hospitalarios públicos y privadas.
- i. Datos que conceden las fundaciones, clubes, asociaciones con las que el LABORATORIO SOLIDARIO, posee vínculos.
- j. Datos de proveedores de datos independientes o de fuentes públicas para combatir el blanqueo de dinero, para comprobar antecedentes u otros fines similares

6.5 TIPOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El LABORATORIO SOLIDARIO podrá ejecutar diferentes tipos de tratamiento de los datos personales del TITULAR, pudiendo incluir, pero sin limitarse a, recoger, registrar, organizar, estructurar, conservar, custodiar, adaptar, modificar, eliminar, procesar, comunicar, consultar, usar, suprimir y destruir datos.

6.6 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales son tratados con las siguientes finalidades:

- a. Prestación de servicios de diagnóstico clínico.
- b. Registro, emisión y entrega de resultados de laboratorio.
- c. Gestión administrativa, contable y financiera.
- d. Facturación y pago de la atención brindada al paciente.
- e. Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias y sanitarias.
- f. Atención de quejas, consultas, reclamos y soporte al usuario.
- g. Contactar al usuario para notificaciones de resultados o recordatorios.
- h. Mejora continua de procesos y calidad del servicio.
- i. Gestión de contratos y convenios con entidades públicas y privadas.
- j. Enviar información de las actividades de promoción y prevención de la salud que realiza el laboratorio.
- k. Ejecutar encuestas con el propósito de conocer su opinión sobre la atención recibida y serán usadas solamente para mejorar la gestión y atención los pacientes.

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

6.7 BASE LEGAL

La Política de Protección de Datos Personales declarada por el LABORATORIO SOLIDARIO, está normalizada por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y restantes normativas aplicables para el tratamiento legítimo e informado de los datos personales. En todos los casos, el LABORATORIO SOLIDARIO tratará los datos del TITULAR que haya obtenido en el pasado o que obtenga en el futuro, de conformidad con los términos establecidos en la Ley y la Política de Protección de Datos Personales.

6.8 CONSENTIMIENTO

El paciente o usuario deberá consentir, de manera voluntaria e informada, en libertad total, de las declaraciones y responsabilidades que aquí se contienen, se acepta y aprobará de manera expresa, concreta, libre e informada el manejo de sus datos personales por parte del Laboratorio Solidario.

Laboratorio Solidario solicitará consentimiento explícito para:

- a. Recolección de datos sensibles.
- b. Envío de resultados por medios electrónicos.
- c. Contacto con fines informativos o administrativos.
- d. Realización de exámenes sensibles. Por ejemplo, examen de VIH-SIDA. Que firmará y registrará los datos en Consentimiento Informado Sobre Examen de VIH – SIDA, Código R PT LAB-15 02.

El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin afectar la legalidad del tratamiento previo.

6.9 CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Laboratorio Clínico Solidario aplica medidas técnicas, organizativas y administrativas para proteger la información, contenida en el sistema informático Avalab y sitio Web, tales como:

- a. Control de acceso restringido.
- b. Permisos por grupos de usuarios.

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

- c. Sistemas de respaldo seguro.
- d. Encriptación de datos sensibles.
- e. Sistema de ciber seguridad para protección de datos personales de pacientes y usuario ingresados al sistema informático Avalab que están almacenados en el servidor.
- f. Políticas de manejo seguro de información física y digital.
- e. Procedimiento de confidencialidad para todo el personal. Compromiso que firmarán y registrará los datos en Registro de confidencialidad de la Gestión de la Información, Código R MC LAB-02 06.

Ningún tercero accederá a la información sin autorización legal o consentimiento del titular.

6.10 TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS

Laboratorio Solidario podrá compartir los datos personales únicamente con:

- a. Profesionales de salud involucrados en el análisis de laboratorio y diagnóstico médico.
- b. Entidades de salud públicas y privadas, cuando corresponda.
- c. Autoridades sanitarias o judiciales, según la ley.

No se realiza venta de datos en ningún caso y,
No compartimos datos con terceros salvo: cuando exija la ley y, con su consentimiento explícito.

6.11 ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONAL

Los datos personales recopilados a través de los servicios de laboratorio clínico son almacenados en el sistema informático Avalab M, Versión 8, que es un sistema de gestión en Laboratorio Clínico, conocido en el ámbito también como LIS (Laboratory System Information) o LSM (Laboratory System Management). Es una versión especial del sistema que a diferencia de las demás, incluye el módulo de ingreso múltiple.

La red del Laboratorio Solidario cuenta con un sistema de ciberseguridad de protección de hardware y software, el mismo que proteja la información de cualquier amenaza interna y externa.

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

6.12 DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Conforme a la Ley Orgánica de Datos Personales, los pacientes y usuarios podrán ejercer los siguientes derechos:

- a. Acceso a su información personal.
- b. Solicitar rectificación de datos incorrectos.
- c. Actualización o eliminación de información.
- d. Oposición o limitación del tratamiento.
- e. Portabilidad de los datos.
- f. Revocatoria del consentimiento.

Las solicitudes serán atendidas a través de la página Web y demás canales oficiales del Laboratorio Solidario.

6.13 USO DE COOKIES

Es probable que la página Web descargue (cookies) en su dispositivo. Sus principales funciones son: llevar el control de usuarios, conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario, e intentos de acceso de programas espía.

Los CANALES ELECTRÓNICOS pueden necesitar el uso de tecnologías (cookies), "es decir, paquetes de datos que se almacenan en el caché del ordenador o en la memoria del dispositivo, al visitar una sitio Web" u otras similares, sobre usos o predilecciones del paciente o usuario, a fin de personificar la oferta de productos y servicios del LABORATORIO SOLIDARIO o de sus vinculados, enviar publicidad afín con esas prioridades, optimizar la experiencia del paciente o usuario durante su navegación en los canales del laboratorio o de sus vinculados, elaborar encuestas, su análisis y estadísticas, entre otros fines.

6.14 CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para las finalidades descritas en esta política. Una vez que los datos hayan cumplido con los propósitos para los que fueron recolectados y hayan atendido las normativas sanitarias y contables, serán anonimizada o eliminada de forma segura, salvo que exista una obligación legal de conservación.

 LABORATORIO CLÍNICO SOLIDARIO Dra. Rocio Muñoz de Logroño	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

6.15 ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Laboratorio Clínico Solidario podrá modificar esta política para adecuarla a nuevas normativas o procesos internos. La versión vigente estará disponible para los usuarios en los medios oficiales del laboratorio.

7. REGISTROS

R PT LAB-15 02. Consentimiento Informado Sobre Examen de VIH – SIDA.
R MC LAB-02 06. Registro de Confidencialidad de la Gestión de la Información.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PPD LAB- 01
Fecha de edición: 12-12-2025	Edición: 01	Revisión: 01

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	PÁGINA(S) MODIFICADA(S)	CAUSA